



**Akademie für
Ärztliche Fortbildung
in Rheinland-Pfalz**



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

Herr Richard Tomalka

hat in der Zeit vom **02.02.2004** bis **06.02.2004**

in **Mainz**

an dem DGQ-Lehrgang

TQM – PROZESSVERBESSERUNG IM GESUNDHEITSWESEN

teilgenommen.*

In dem Lehrgang wurden die qualitätsrelevanten methodischen und sozialen Führungsinstrumente zur Prozessverbesserung im Aufgabenbereich des Qualitätsmanagers vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfasste:

- TQM-Grundlagen und Modelle
- Das Europäische Excellence-Modell der EFQM
- Spezielle Akkreditierungs- und Zertifizierungsmodelle im Gesundheitswesen
- Instrumente und Werkzeuge des TQM
- TQM-Umsetzung und Bewertung

Der Lehrstoff wurde durch Diskussionen und Gruppenarbeiten anhand von fachbezogenen Fallbeispielen vertieft.

Frankfurt am Main/Mainz, den **06.02.2004**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

AKADEMIE FÜR ÄRZTLICHE FORTBILDUNG IN RHEINLAND-PFALZ

Geschäftsführung DGQ

Wissenschaftlicher Direktor
der Akademie

Lehrgangsleiter

- * Die Teilnehmergebühr in Höhe von 810,-- Euro wurde entrichtet
- * Dieser Lehrgang ist von der Landesärztekammer Rheinland-Pfalz mit 20 Fortbildungspunkten akkreditiert

L01/QM/TQG/0401-015