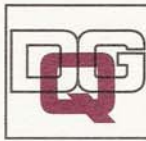




**Akademie für  
Ärztliche Fortbildung  
in Rheinland-Pfalz**



**Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.**

**Herr Richard Tomalka**

hat in der Zeit vom **01.09.2003** bis **05.09.2003**

in **Mainz**

an dem DGQ-Lehrgang

## **QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME UND INTERNES AUDIT IM GESUNDHEITSWESEN**

teilgenommen\*.

In dem Lehrgang wurden die Kenntnisse zur Auswahl, Einführung, Dokumentation und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfasste

- Entwicklung und heutige Bedeutung von Qualitätsmanagement
- Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialbereich
- Vorstellung der ISO-9000-Familie
- Einrichtung und Pflege eines Qualitätsmanagementsystems
- Dokumentation eines Qualitätsmanagementsystems
- Internes Qualitätsaudit
- Zertifizierung und Bewertung von QM-Systemen
- Moderations- und Präsentationstechniken, Visualisierung

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von fachbezogenen Fallbeispielen vertieft.

Frankfurt am Main/Mainz, den **05.09.2003**

### **DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.**

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

### **AKADEMIE FÜR ÄRZTLICHE FORTBILDUNG IN RHEINLAND-PFALZ**

Geschäftsführung DGQ

Wissenschaftlicher Direktor  
der Akademie

Lehrgangleiter

- \* Die Teilnehmergebühr in Höhe von 790,-- Euro wurde entrichtet
- \* Dieser Lehrgang ist von der Landesärztekammer Rheinland-Pfalz mit 20 Fortbildungspunkten akkreditiert

L01/QM/QMG/0305-018